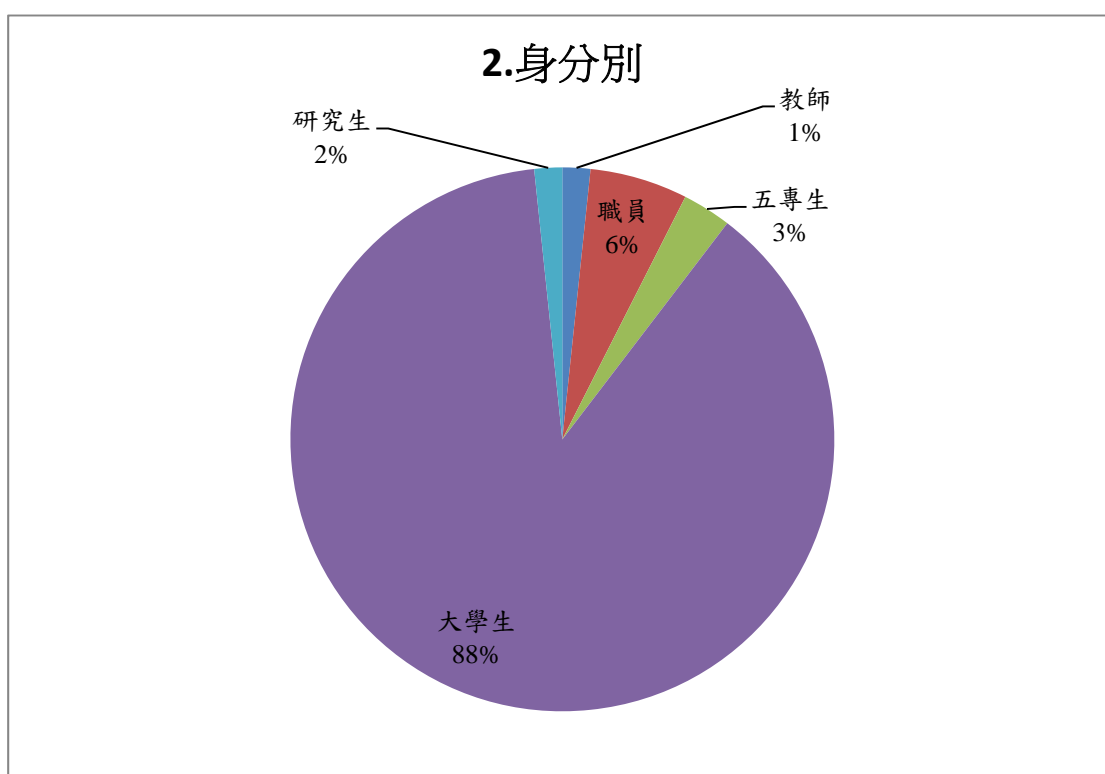
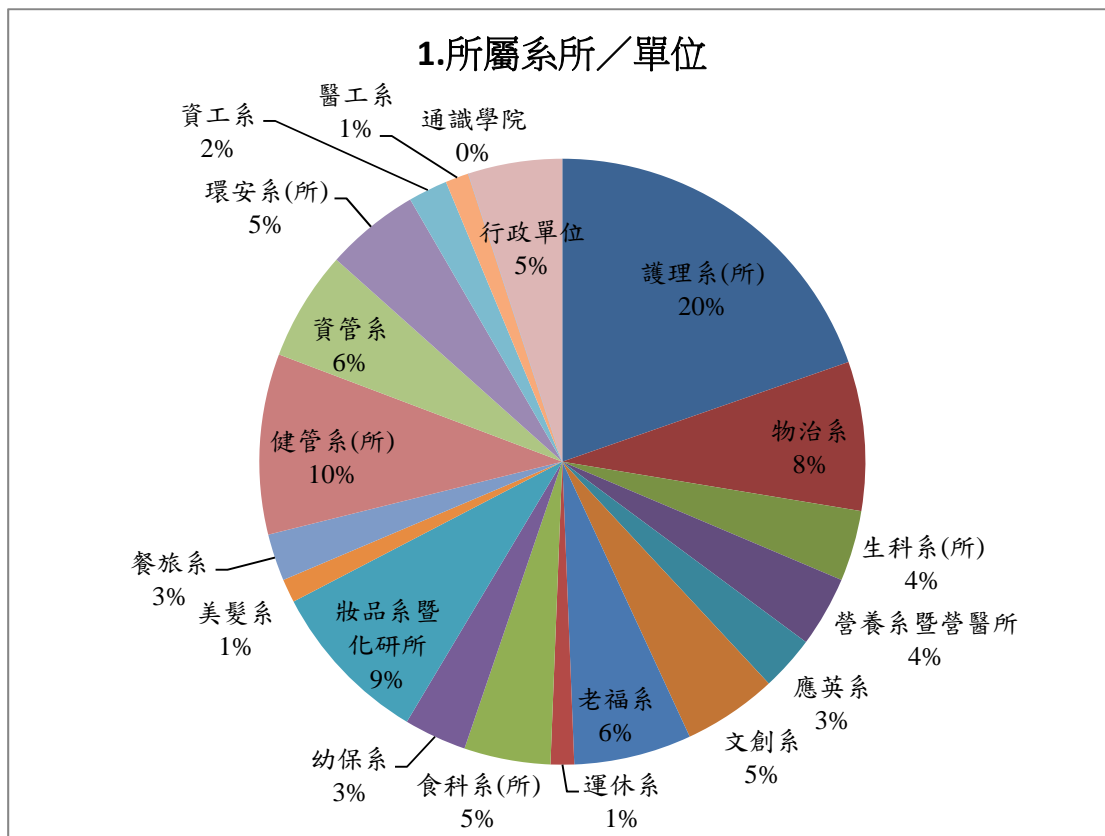
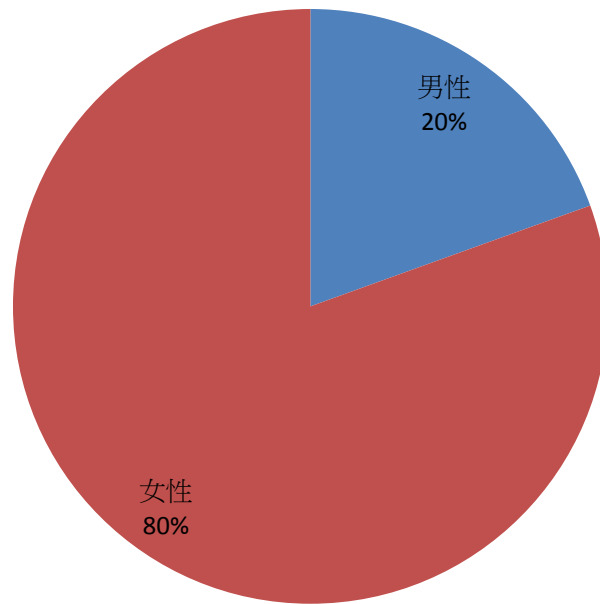


102 學年度圖書館讀者滿意度調查結果

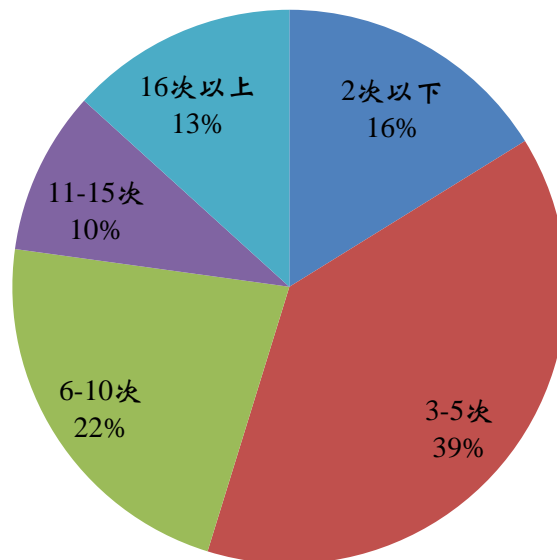
●讀者背景與使用圖書館頻率



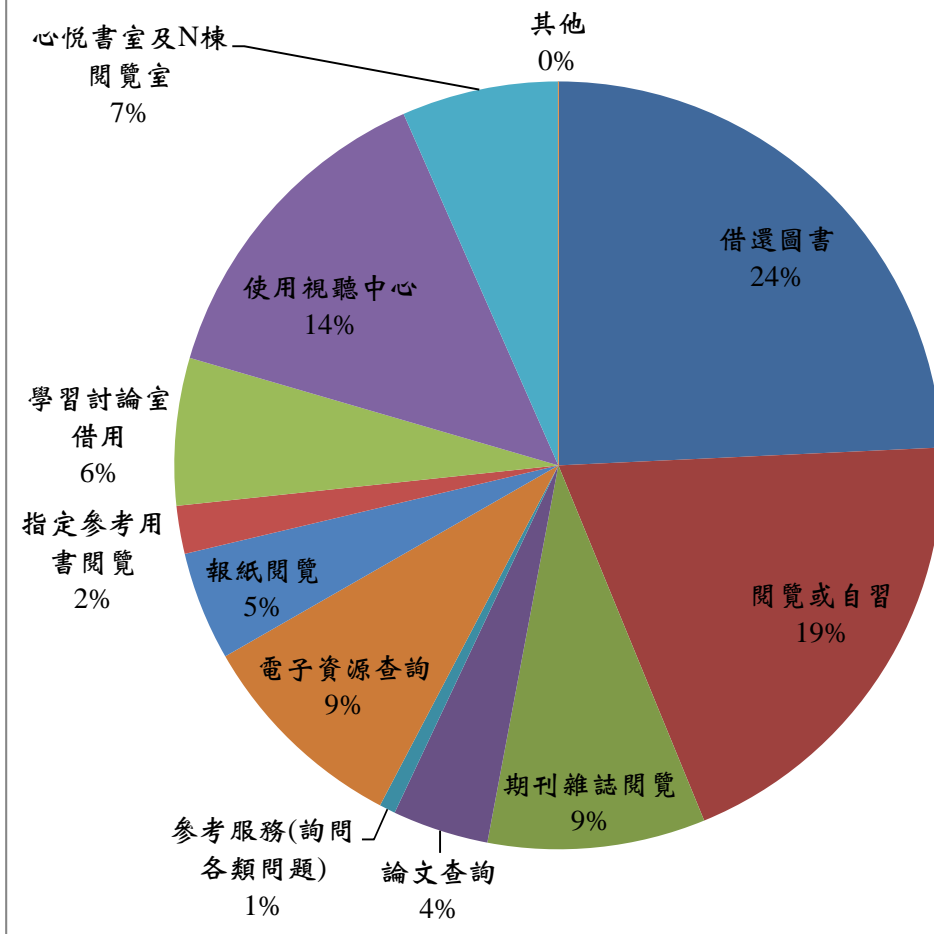
3. 性別



4. 平均每每月使用圖書館頻率(含到館、線上及電話聯繫等)

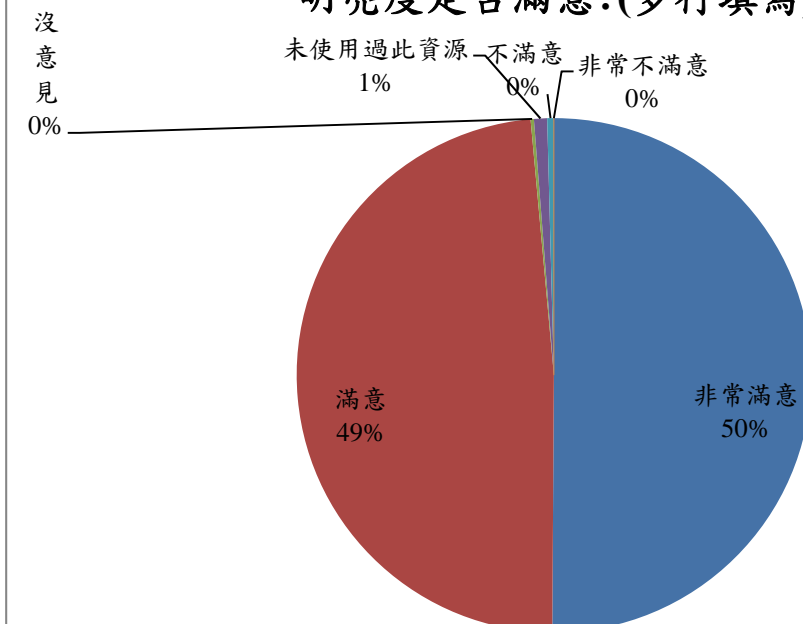


5. 請問您到圖書館最常使用哪些服務項目

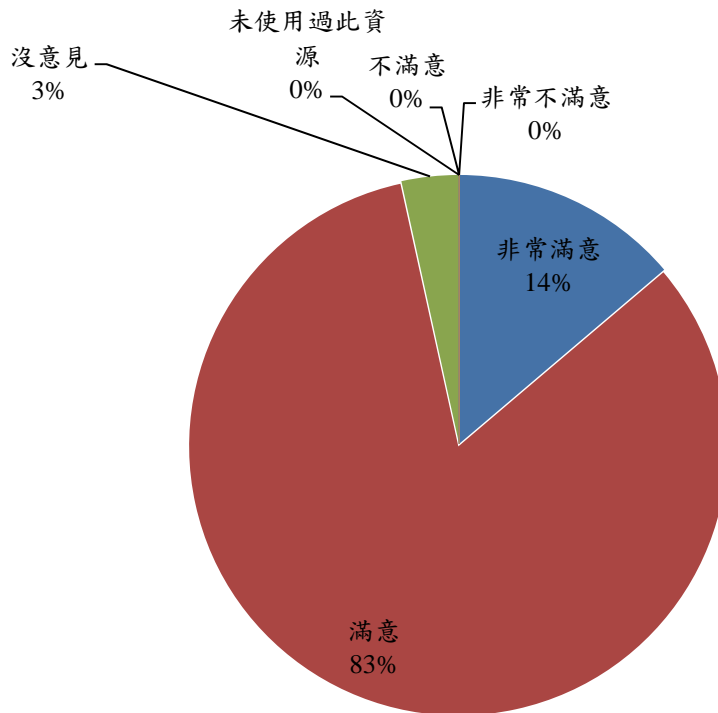


一、館舍環境及硬體設備

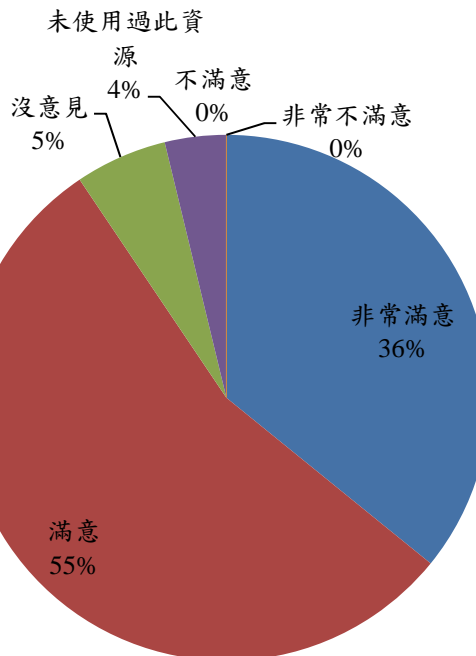
1. 請問您對本館閱覽環境整潔、溫度控管、照明亮度是否滿意?(多行填寫)



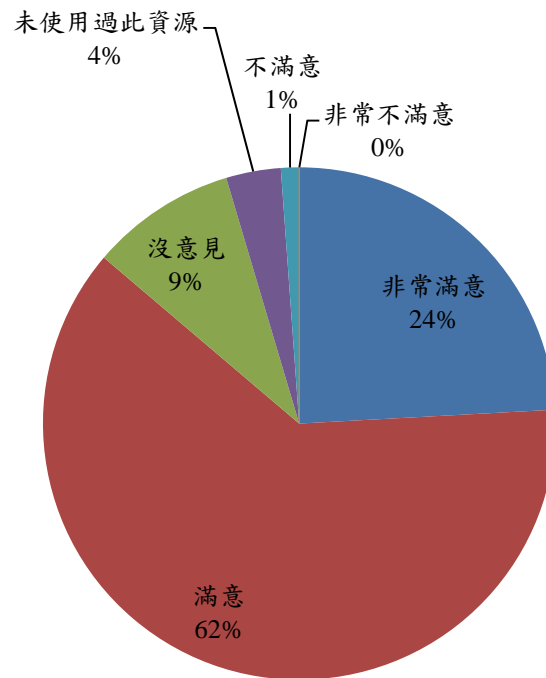
2. 請問您對本館各種設施配置與相關告示牌標示之清晰度是否滿意?(多行填寫)



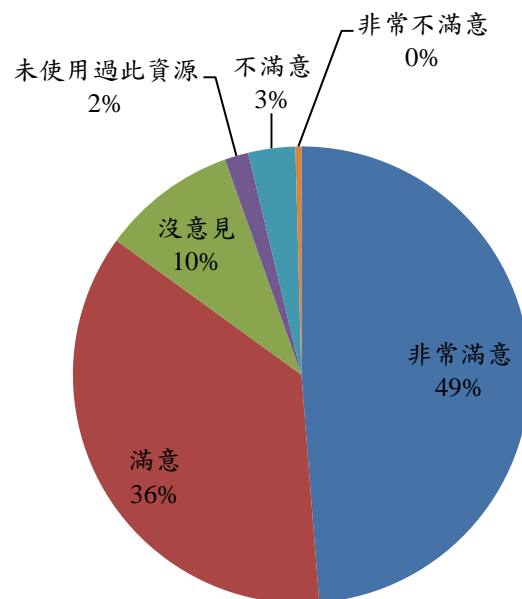
3. 請問您對本館設置還書箱供讀者於本館閉館時自行投遞還書是否滿意?(多行填寫)



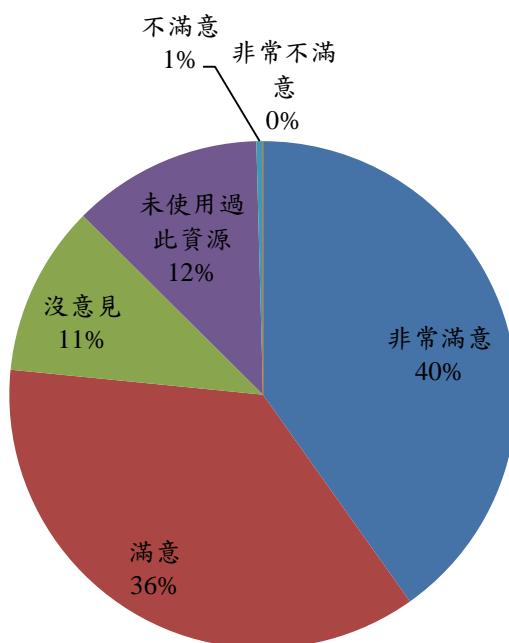
4. 請問您對本館一樓查詢電子資源的電腦數量(14台)是否滿意?(多行填寫)



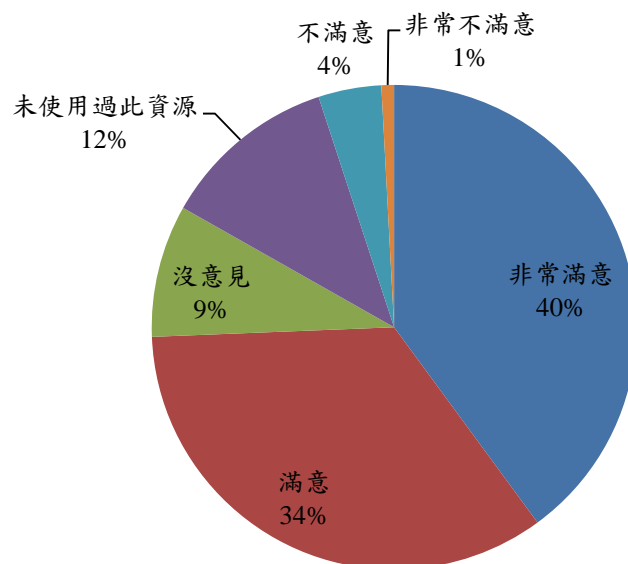
5. 請問您對本館各樓層的所提供的檢索電腦數量是否滿意(1樓2台，2樓、3樓各3台)?(多行填寫)



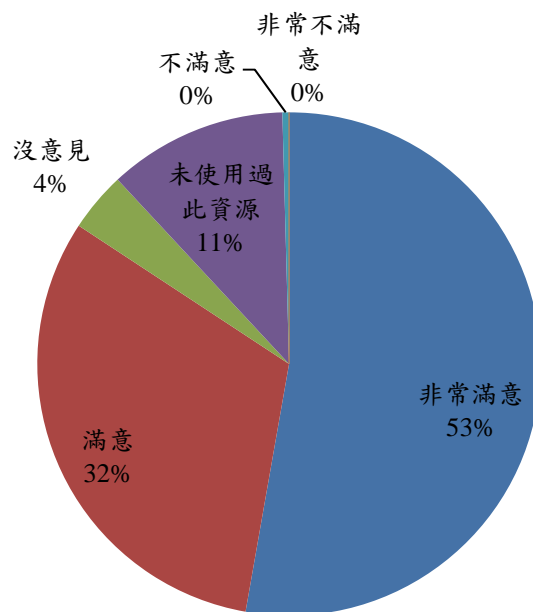
6. 請問您對本館所提供的影印機數量(3台)是否滿意?(多行填寫)



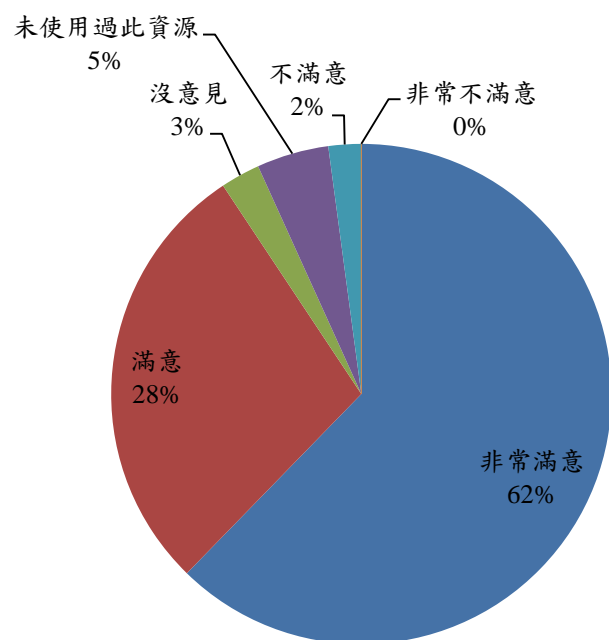
7. 請問您對本館學習討論室的空間數量(4間)是否滿意?(多行填寫)



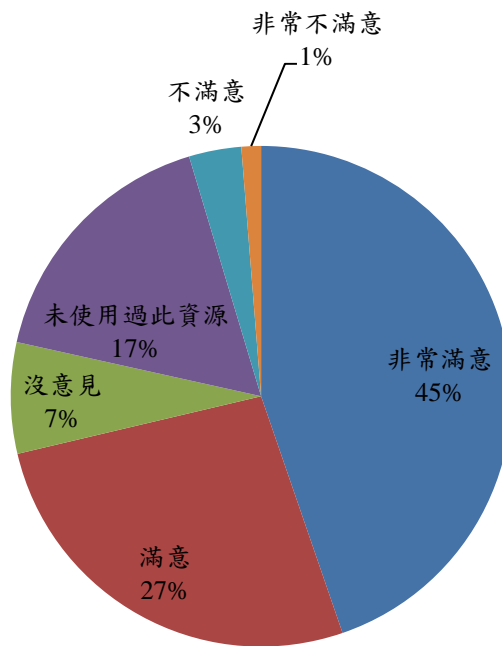
8. 請問您對本館學習討論室的設備是否滿意?(多行填寫)



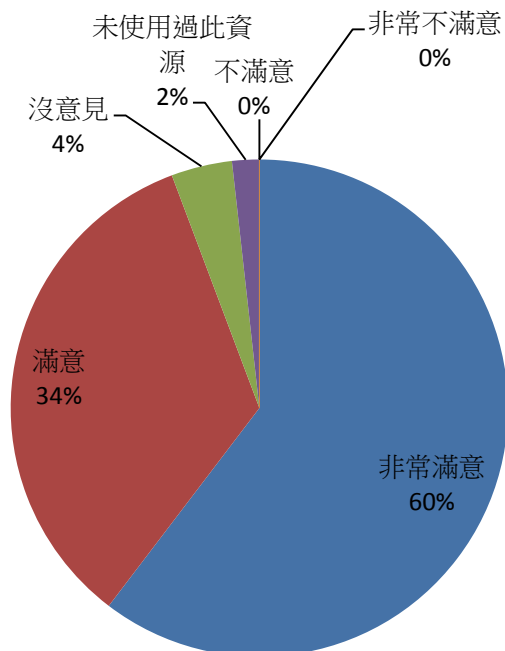
9. 請問您對本館視聽中心電腦、電視設備是否滿意?(多行填寫)



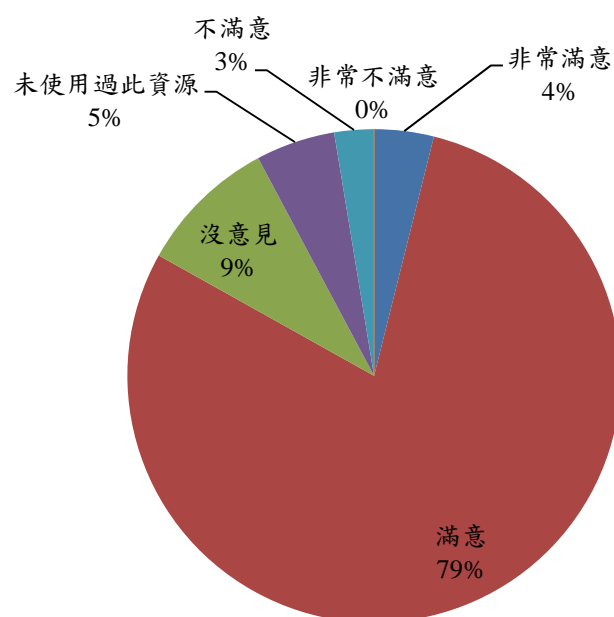
10. 請問您對本校閱覽室(心悅書室及NB107室)的閱讀環境及設施是否滿意?(多行填寫)



11. 請問您對本館一樓「新書展示區」是否滿意?(多行填寫)

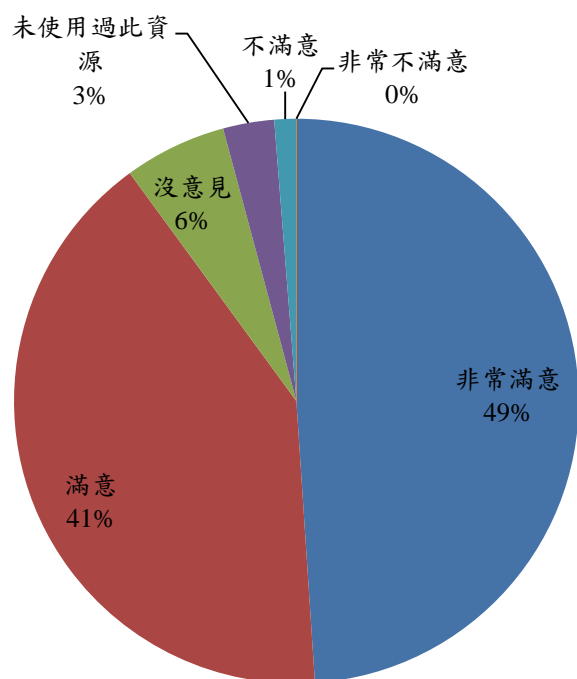


12. 請問您對本館一樓增設「專業圖書展示專區」是否滿意？（多行填寫）

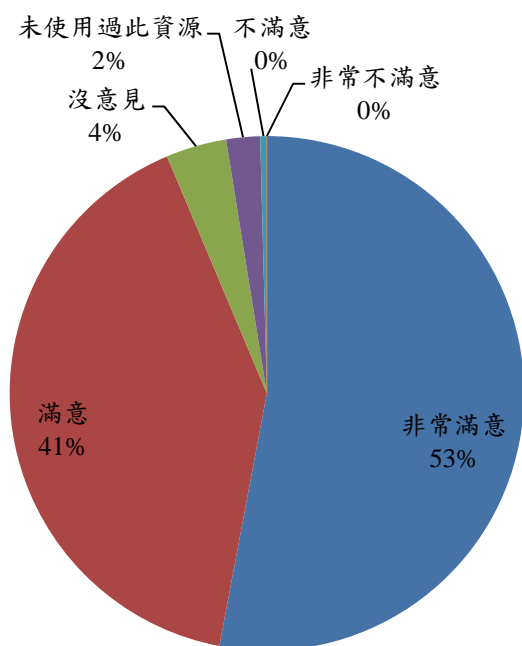


二、館藏資料及電子資源

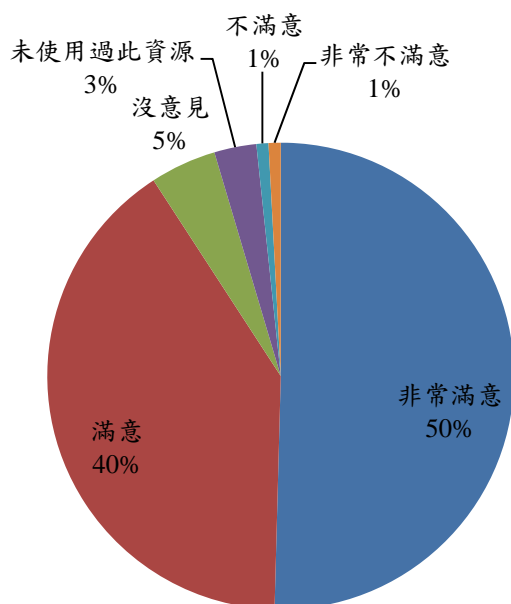
1. 請問您對本館「圖書館藏」的新穎性是否滿意？（多行填寫）



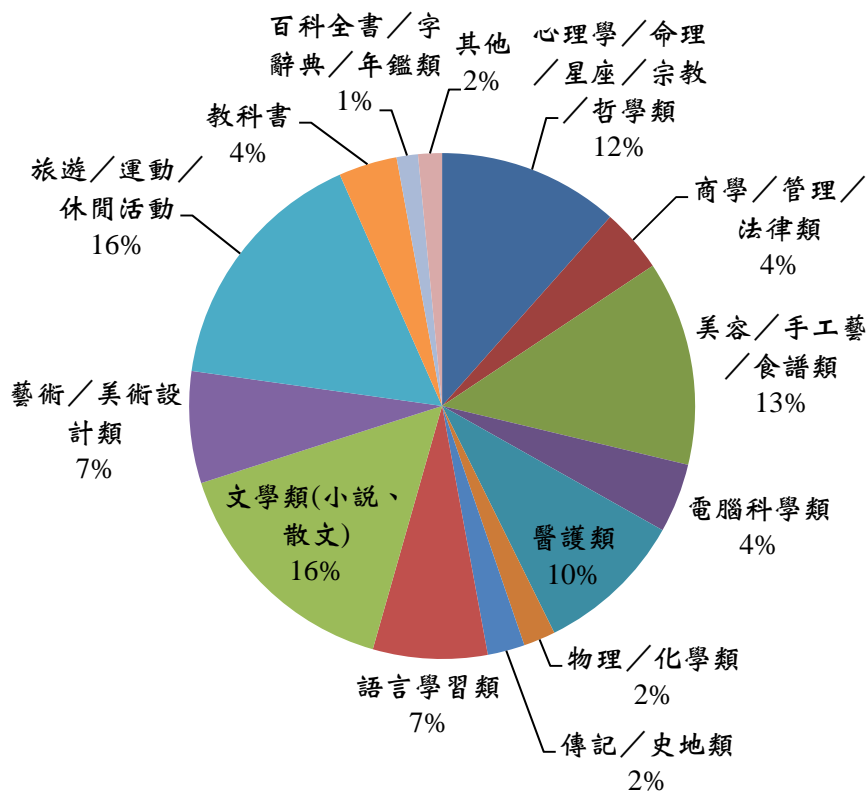
2. 請問您對本館「圖書館藏」可協助您一般休閒閱讀需求是否滿意?(多行填寫)



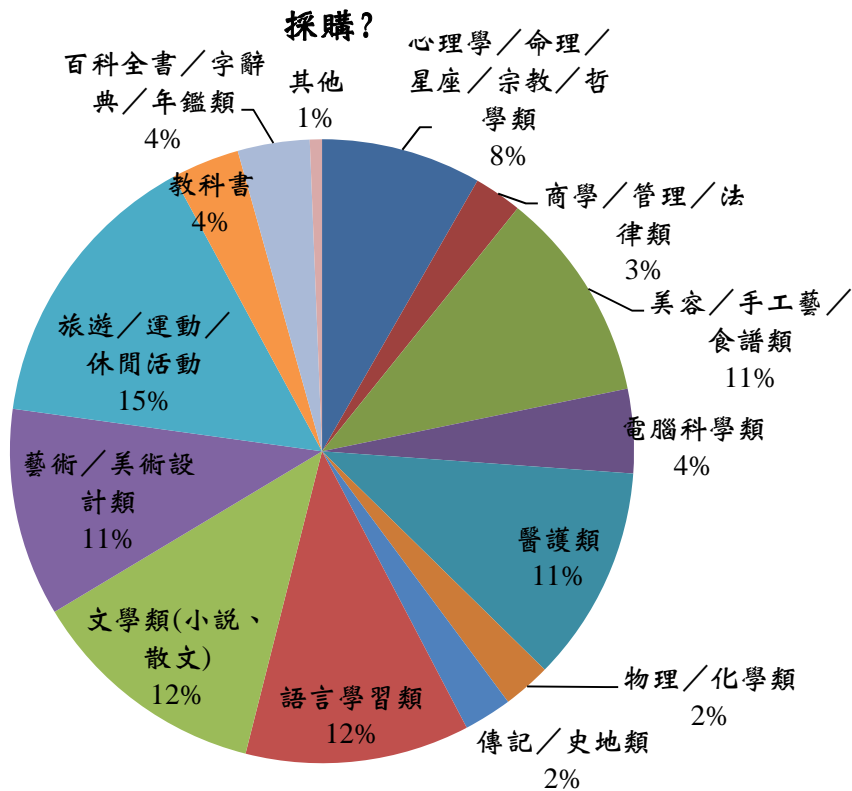
3. 請問您對本館「圖書館藏」可協助您課業需求是否滿意?(多行填寫)



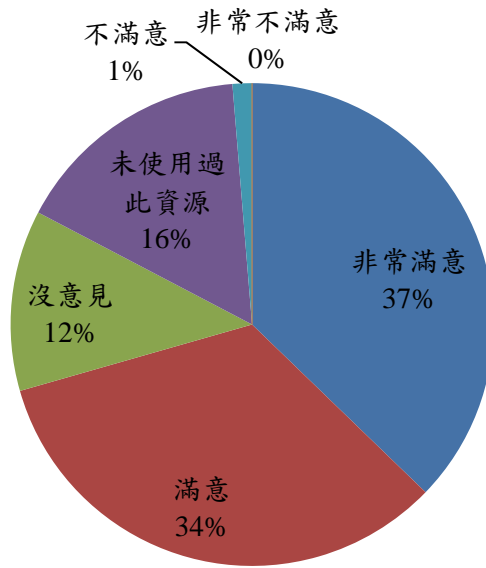
4. 對於館藏圖書，請問您建議增加哪一類中文圖書之採購？



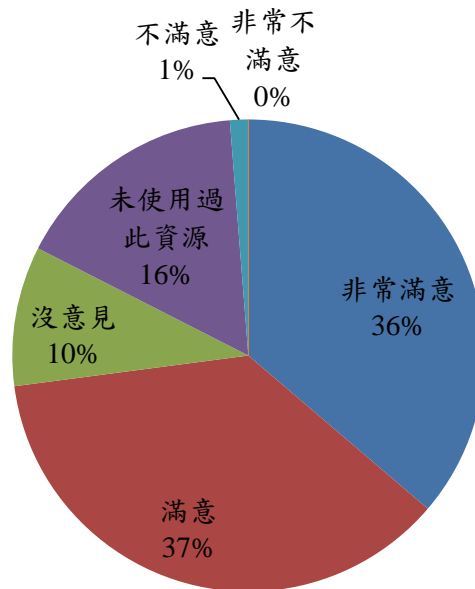
5. 對於館藏圖書，請問您建議增加那一類外文圖書之採購？



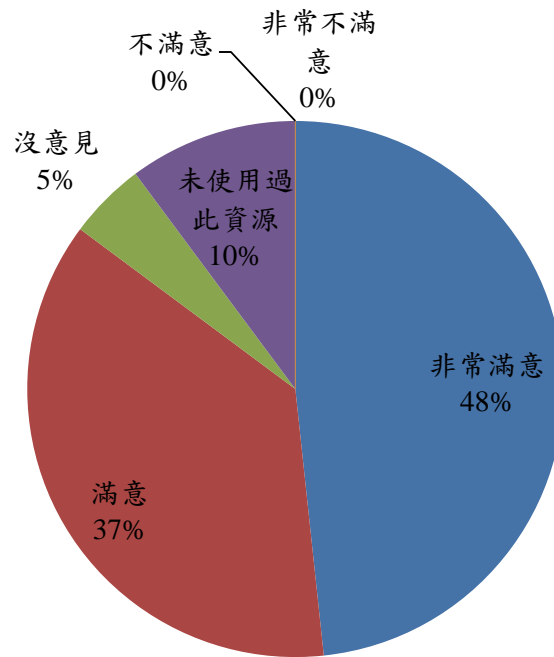
6. 請問您對本館「學術性期刊」可協助您撰寫報告及製作專題之需求是否滿意?(多行填寫)



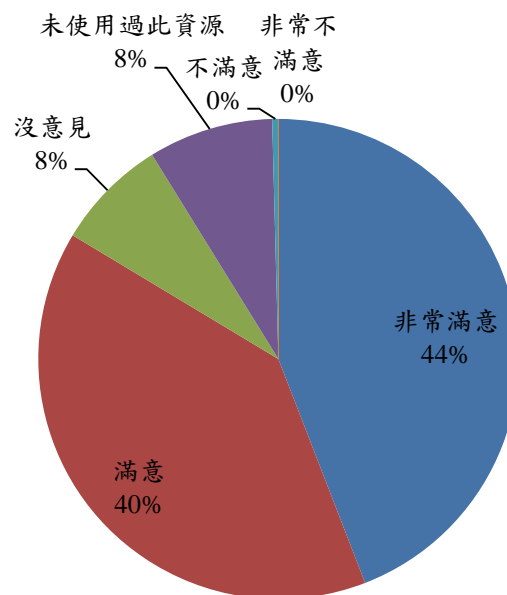
7. 請問您對本館「學術性期刊」可協助您課程參考之需求是否滿意?(多行填寫)



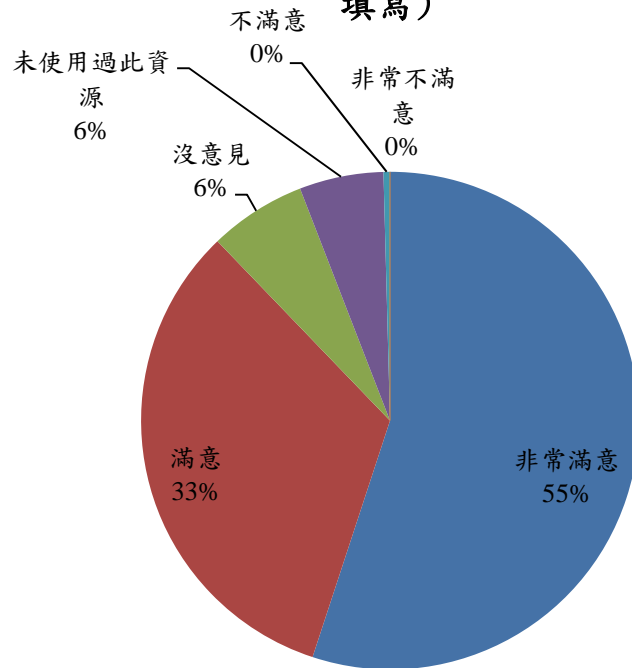
8. 請問您對本館的「報紙種類」是否滿意?(多行填寫)



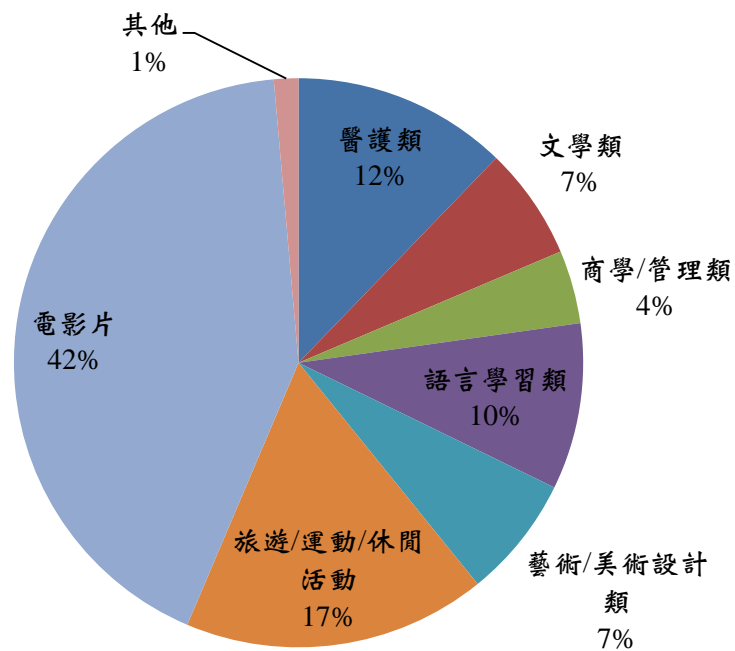
9. 請問您對本館「休閒類期刊館藏」之豐富性是否滿意?(多行填寫)



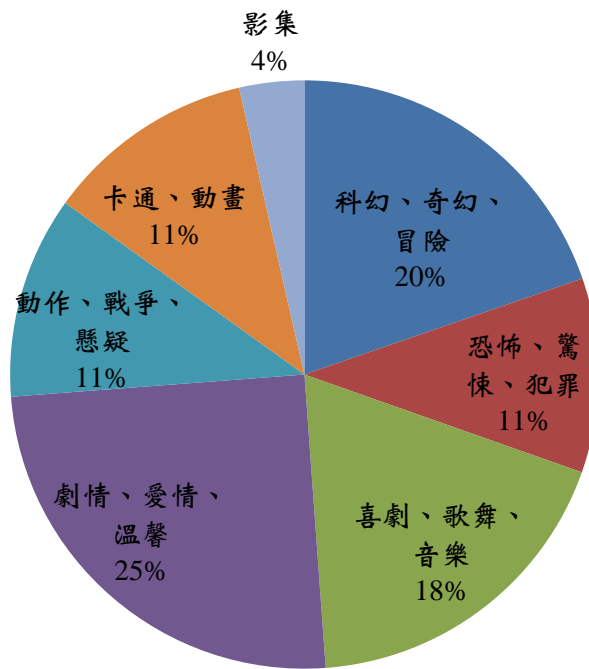
10. 請問您對本館「視聽資料館藏」是否滿意?(多行填寫)



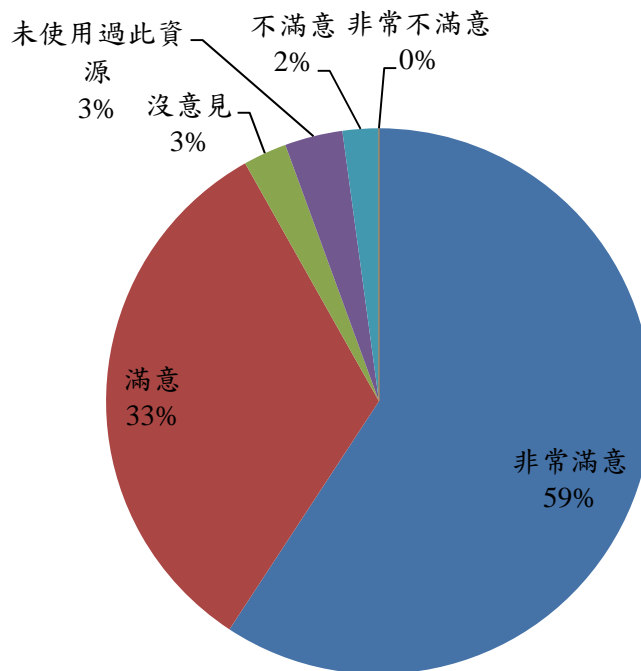
11. 請問您建議加強哪一類型視聽資料之採購?



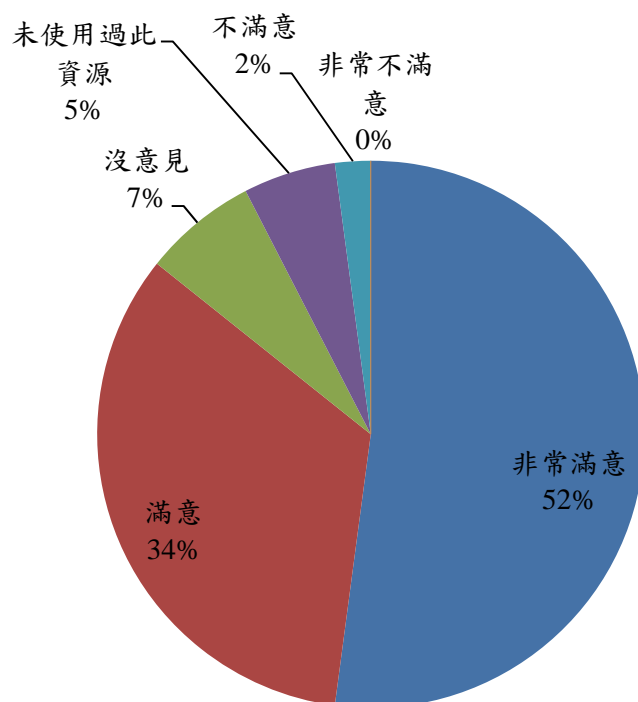
12. 請問您最喜歡哪一類型的電影片?



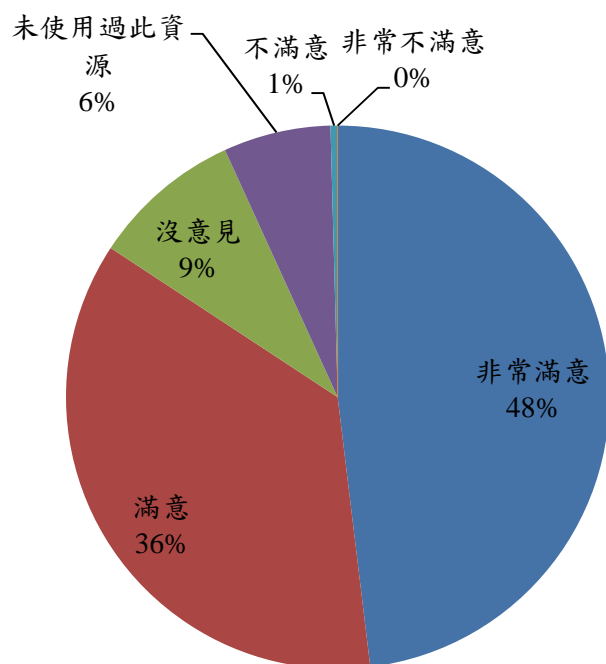
13. 請問您對本館「館藏查詢系統」操作便利性是否滿意?(多行填寫)



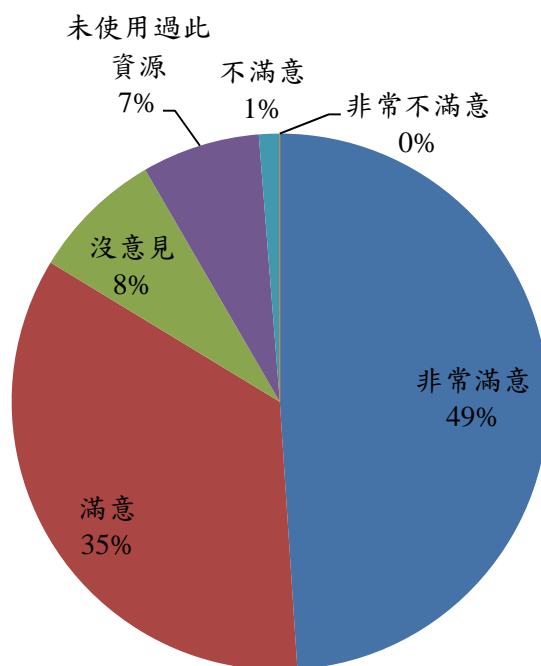
14. 請問您對本館「電子資源整合查詢系統」操作介面是否滿意?(多行填寫)



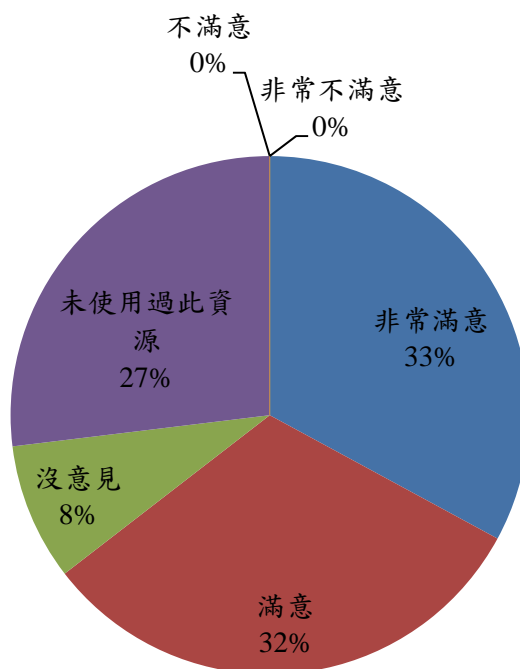
15. 請問您對本館「各式電子資源超連結網址」之正確性與有效性是否滿意?(多行填寫)



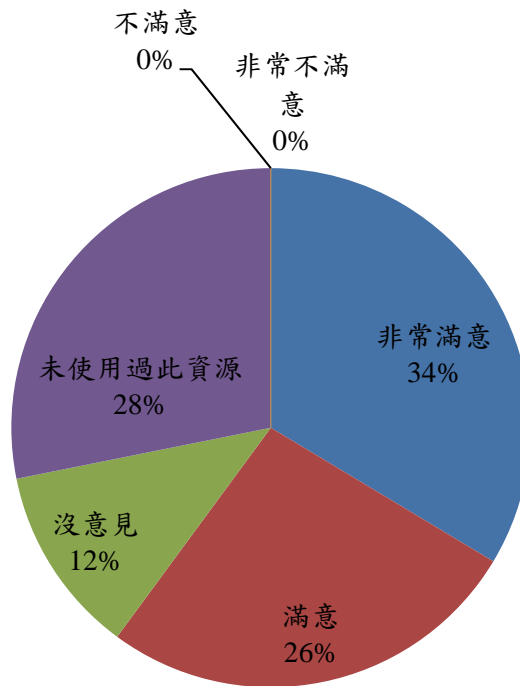
16. 請問您對本館電子資源(資料庫與電子期刊)可協助您教學、研究以及撰寫報告的資源需求是否滿意?(多行填寫)



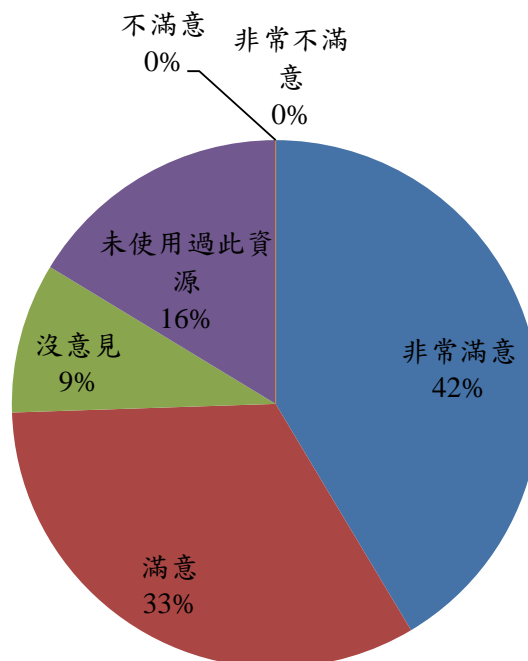
17. 請問您對本館「剪報資料全文影像系統」之操作介面是否滿意?(多行填寫)



18. 請問您對本館「剪報系統」資料內容之實用性是否滿意?(多行填寫)

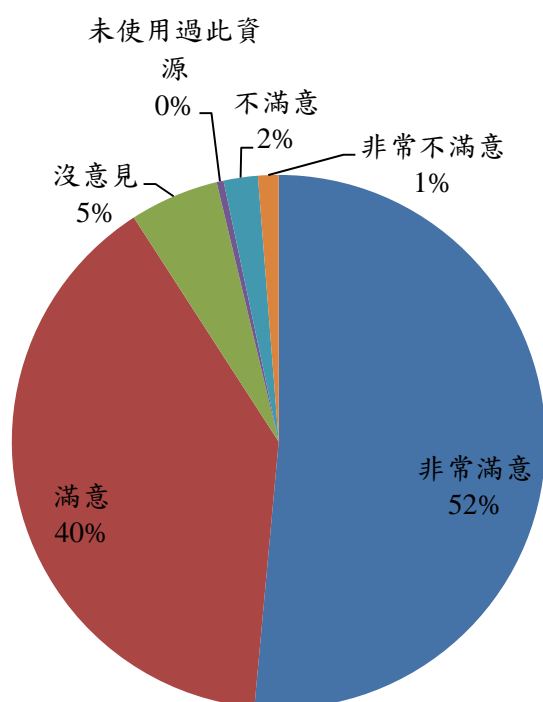


19. 請問您對本館「討論室管理系統」之操作介面是否滿意?(多行填寫)

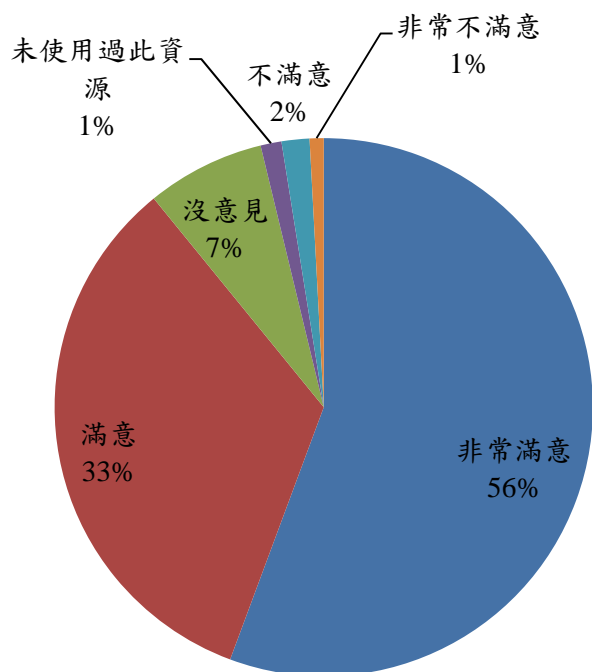


三、讀者服務

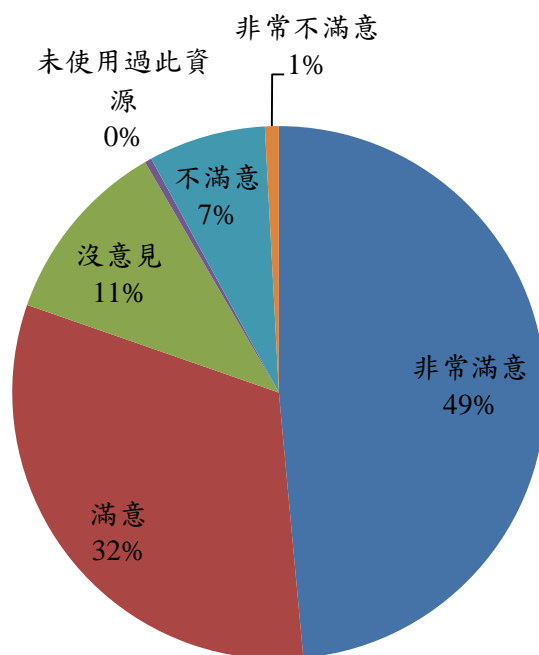
1. 請問您對本館的開放時間是否滿意?(多行填寫)



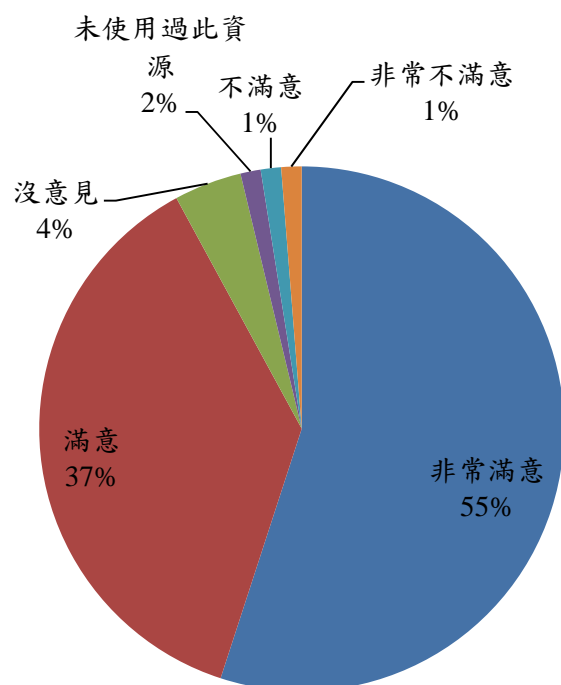
2. 請問您對本館開放借閱之圖書冊數是否滿意?(多行填寫)



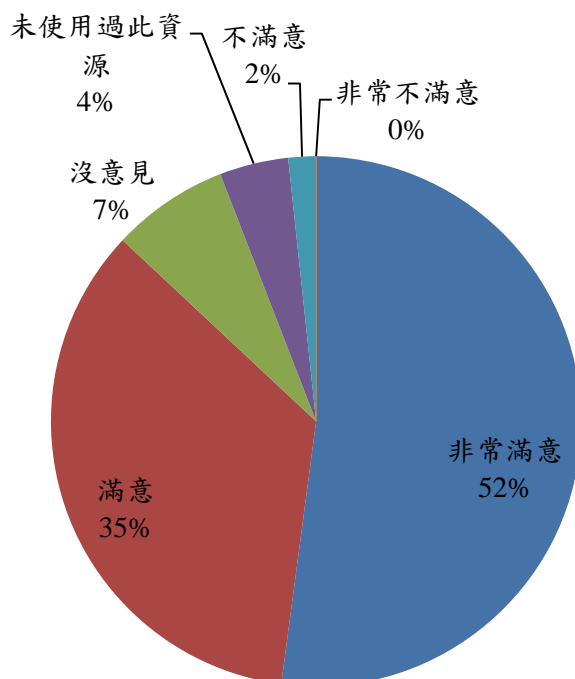
3. 請問您對本館開放借閱之圖書天數是否滿意?(多行填寫)



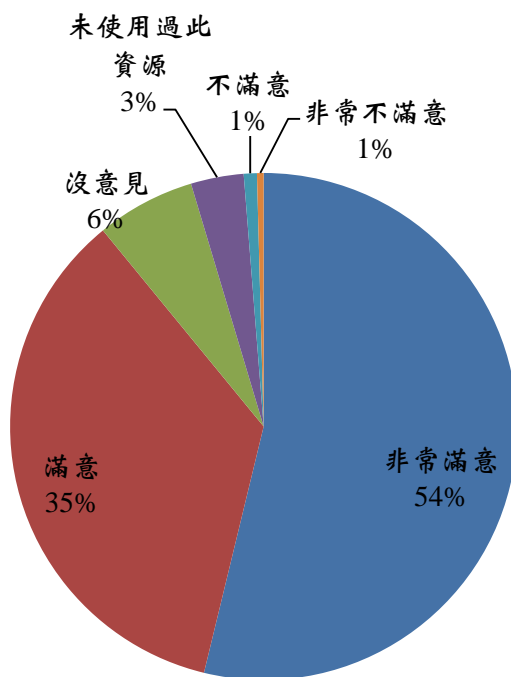
4. 請問您對本館提供之圖書續借服務是否滿意?(多行填寫)



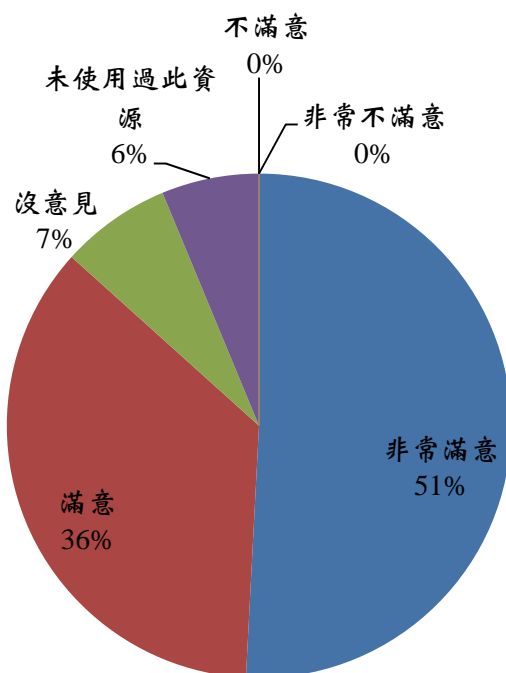
5. 請問您對本館提供之圖書預約服務是否滿意？(多行填寫)



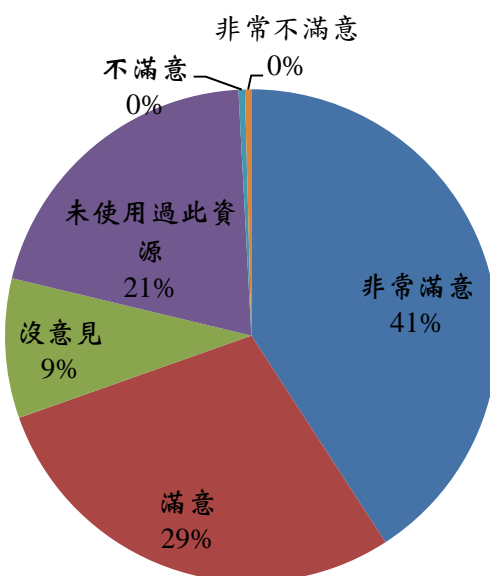
6. 請問您對本館各項館藏協尋服務是否滿意？(多行填寫)



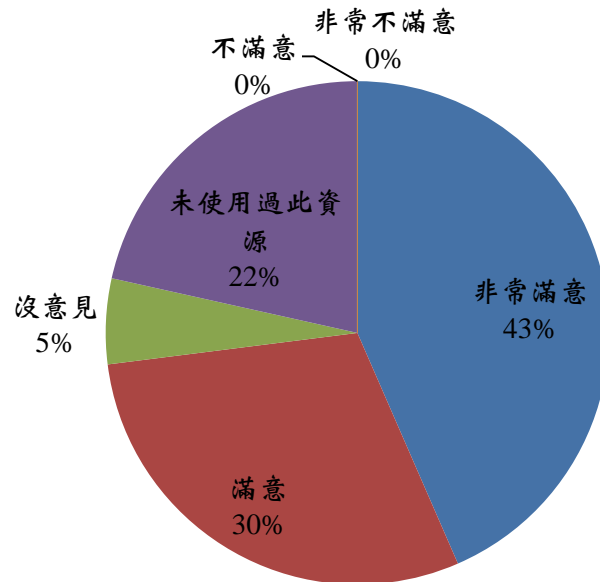
7. 請問您對本館書刊推薦管道是否滿意?(多行填寫)



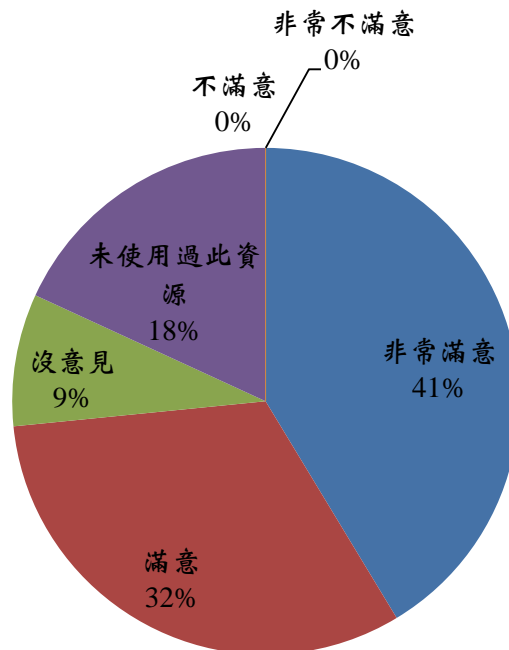
8. 請問您對本館提供的跨館借書等服務是否滿意?(多行填寫)



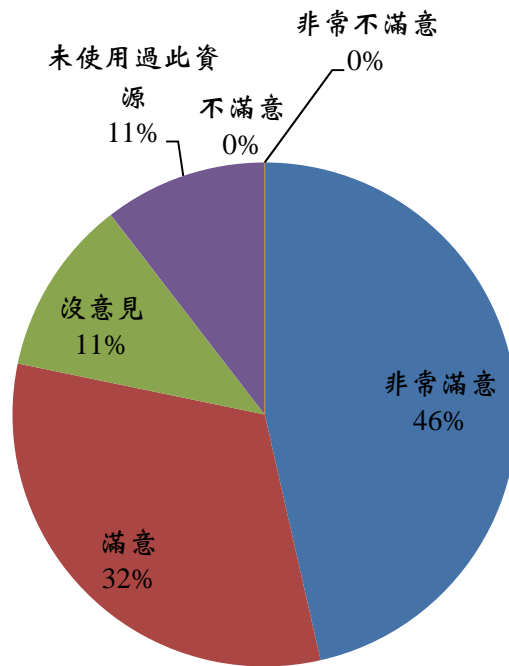
9. 請問您對本館提供「新到館專業紙本期刊暫置系(所)服務」是否滿意?(多行填寫)



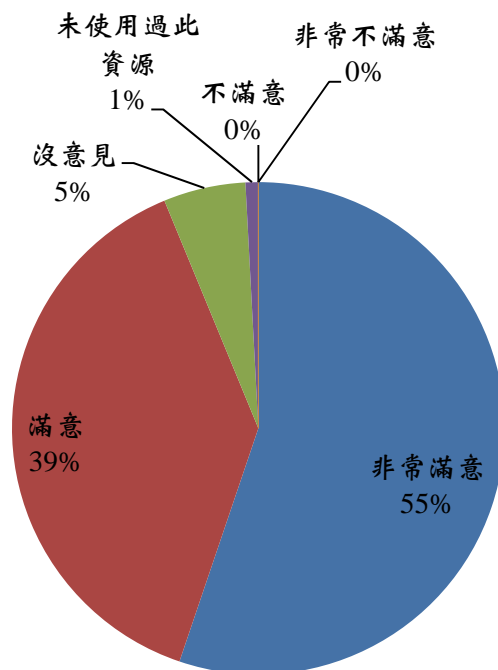
10. 請問您對本館「指定參考用書」之借閱方式是否滿意?(多行填寫)



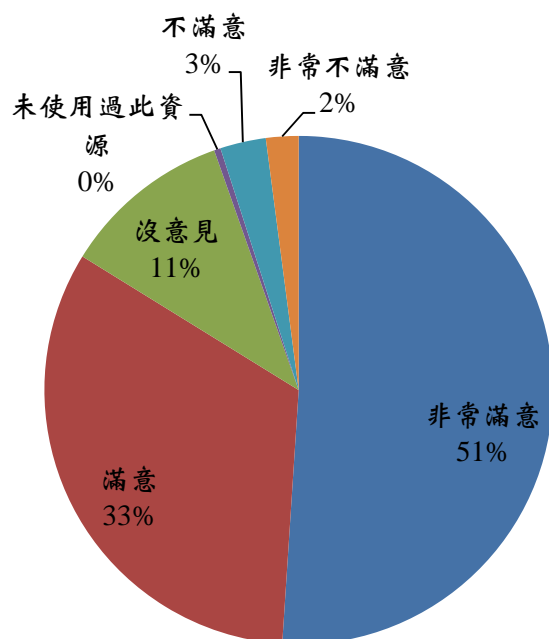
11. 請問您是否對本館舉辦的「新生導覽」有助於您對圖書館的認識與了解感到滿意?(多行填寫)



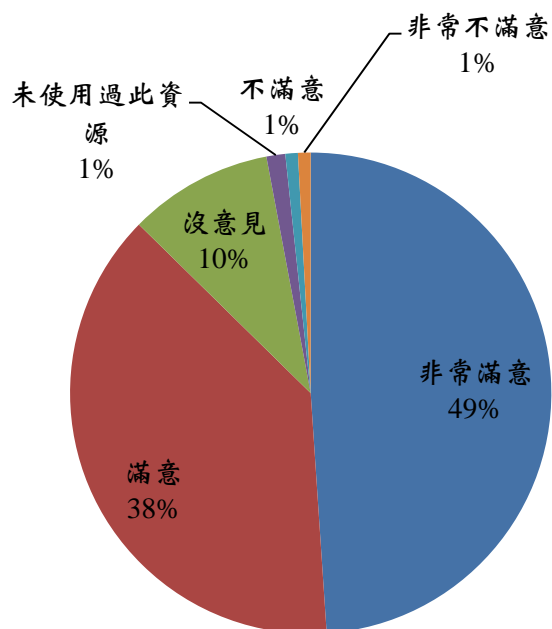
12. 請問您對本館網頁所提供之資訊及服務是否滿意?(多行填寫)



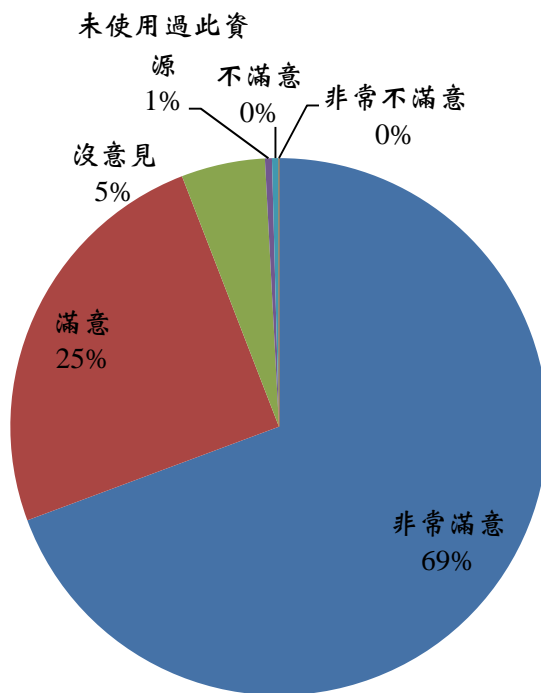
13. 請問您對本館工作人員的服務態度是否滿意？(多行填寫)



14. 請問您對本館工作人員的專業知識與能力是否滿意？(多行填寫)



15. 請問您對本館開放攜帶包包進館政策是否滿意？
(多行填寫)



16. 請問您對本館提供的臨時換證服務是否滿意？
(多行填寫)

